

Personvernerklæring for Livio

Personvern er viktig for oss hos Livio, og vi forplikter oss til å sikre at personopplysningene dine samles inn og behandles på en sikker og lovmessig måte. I denne personvernerklæringen kan du lese om hvordan vi behandler personopplysningene vi samler inn, og om hvilke rettigheter du har. Du er alltid velkommen til å kontakte oss hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine. Kontaktinformasjon finner du nederst i disse retningslinjene.

Hvem er ansvarlig?

Livio AB, organisasjonsnummer 556589-3319, er behandlingsansvarlig for personopplysninger.

Adresse:

Livio AB

St. Göransgatan 126

112 45 Stockholm

Hva er personopplysninger eller "personopplysningsbehandling"?

Personopplysninger er all informasjon som kan knyttes til en levende fysisk person, for eksempel navn eller personnummer, men det omfatter også mer sensitiv informasjon om for eksempel helse.

Behandling av personopplysninger omfatter i prinsippet all mulig behandling av personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, lesing, arkivering og utlevering.

Hvilke personopplysninger behandles og hvorfor? Hvordan samles de inn?

Forskjellige personopplysninger behandles innenfor forskjellige kategorier, se nedenfor.

Hvem deler Livio opplysninger med?

Livio deler i utgangspunktet ikke opplysningene med tredjeparter, men kan eventuelt dele opplysninger med leverandører/samarbeidspartnere som andre helseleverandører hvis de deltar i behandlingen, eller eksterne leverandører av IT-tjenester, for eksempel timebestillingstjeneste. Disse partene omfattes av samme strenge lover og bestemmelser om behandling av personopplysninger som Livio.

Pleiemottakere/pasienter

Livio behandler personopplysninger som kreves for å sikre din identitet og gi deg god og trygg omsorg (i henhold til din avtale med oss). Dette inkluderer navn, personnummer, kontaktopplysninger og pasientjournal.

Livio er nødt til å behandle opplysningene dine for å kunne oppfylle vår del av avtalen med deg. Vi må også behandle opplysningene dine for å oppfylle de lovene som styrer virksomheten vår. Utfyllende informasjon ligger på hjemmesiden til Datatilsynet (www.datatilsynet.no/regelverk-og-verktoy/lover-og-regler/om-personopplysningsloven-og-nar-den-gjelder/). Det vises til følgende lover: Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven), Lov om behandling av helseopplysninger ved ytelse av helsehjelp (pasientjournalloven), Lov om helseregistre og behandling av helseopplysninger (helseregisterloven) og Forskrift om behandling av personopplysninger.

Original lagres og godkjennes elektronisk. Utskrifter gjelder bare med håndskrevet signatur!

Personvernerklæring for Livio

Personopplysningene som Livio behandler, innhentes direkte fra deg, eller folkeregisteret. Opplysninger som svar på blodprøver og notater fra helsepersonell du har vært hos tidligere kan bare bes om etter avtale med deg.

Ansatte

Livio behandler personopplysninger som kreves for å oppfylle vår del av ansettelseskontrakten. Dette inkluderer navn, personnummer og kontaktinformasjon. Personopplysningene samles inn direkte fra deg ved ansettelsen.

Personer i rekrutteringsprosessen

Livio behandler personopplysninger som trengs for å kunne rekruttere kompetente og kvalifiserte medarbeidere. Dette inkluderer blant annet navn, kontaktinformasjon og CV. Personopplysningene samles inn direkte fra deg under rekrutteringsprosessen og slettes etter at rekrutteringsprosessen er avsluttet for de som ikke blir tilbudt og inngår ansettelsesavtale med Livio.

Samarbeidspartnere/leverandører/bedriftsrepresentanter osv.

Livio behandler personopplysninger som trengs for å etablere og opprettholde god kontakt, oppfylle inngåtte avtaler, oppfylle juridiske forpliktelser samt for å kunne markedsføre virksomheten vår. Dette kan blant annet inkludere navn, stilling, kontaktinformasjon og fakturainformasjon. Personopplysningene samles vanligvis inn direkte fra selskapet/organisasjonen/deg, men i tillegg kan eksterne informasjonstjenester engasjeres for å supplere dette. Personopplysningene slettes/oppdateres når vi blir gjort oppmerksomme på at de ikke lenger er korrekte eller relevante.

Besøkende på nettstedet

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) på nettstedet vårt. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som plasseres på datamaskinen, for eksempel for å legge til rette for visse funksjoner på nettstedet. Vi bruker også informasjonskapsler for å samle inn statistikk om antall besøkende på nettstedet og for å få informasjon om hvordan nettstedet brukes. Informasjonen som samles inn via informasjonskapsler, brukes bare til Livios formål og ikke for tredjeparters formål.

Informasjonskapsler kan slettes automatisk når brukeren lukker nettleseren (session cookies), eller de kan lagres på brukerens datamaskin for å forenkle fremtidige besøk på nettstedet (permanente informasjonskapsler). Permanente informasjonskapsler slettes automatisk etter en viss angitt tid.

Hvis bruken av Livios nettsted fører til at du mottar uønsket markedsføring på Facebook, må du selv endre [innstillingene dine på Facebook](#).

Følgende informasjonskapsler brukes på Livios nettsted:

Informasjonskapsel	Utløpstid
PHP-session cookie (PHPSESSID)	Når webøkten er fullført
Google Analytics-informasjonskapsel (_gid og _ga)	1 år og 2 år

Original lagres og godkjennes elektronisk. Utskrifter gjelder bare med håndskrevet signatur!

Personvernerklæring for Livio

Facebook cookie (_fbp)	90 dager
WP-innstillinger for informasjonskapsel (wp-settings-1 og wp-settings-time-1)	1 år
Test av WordPress-informasjonskapsler aktivert (wordpress_test_cookie)	Når webøkten er fullført

Hvor lenge lagres opplysningene dine?

Vi lagrer personopplysningene dine bare så lenge som nødvendig for ovenfor angitte formål, eller for å oppfylle de lovkravene som gjelder for oss.

Hvilke rettigheter har du?

Livio har ansvar for at personopplysningene dine behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. Når vi behandler personopplysningene dine, har du visse rettigheter.

Hvis du vil få innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler om akkurat deg, har du rett til å kreve å få innsyn i dine opplysninger.

Hvis personopplysningene dine er feilaktige eller ufullstendige, har du rett til å kreve retting av dem.

Du har rett – i visse tilfeller – til å kreve at personopplysningene dine slettes eller begrenses, f.eks. hvis du mener at personopplysningene dine behandles i strid med gjeldende lovgivning.

Du har rett til å protestere på vår behandling av personopplysningene dine.

For den behandlingen som vi utfører på grunnlag av avtalen vår med deg, eller hvis du har gitt samtykke til en type behandling, kan du kreve at opplysningene du har gitt, overføres til en annen behandlingsansvarlig. Dette kalles «dataportabilitet».

Du finner en mer detaljert beskrivelse av rettighetene dine på hjemmesidene til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no>)

Kontakt

Hvis du har spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger, spørsmål om dine rettigheter eller du ønsker å benytte deg av dine rettigheter, kan du kontakte din klinikk eller Livios databeskyttelsesansvarlig på dataskydd@livio.se

Hvis du er misfornøyd med måten vi behandler personopplysningene dine på, kan du gjerne ta kontakt med klinikken du besøkte eller vår databeskyttelsesansvarlige. Personvernet ditt er viktig for oss, og vi vil gjerne vite om vi har mislyktes med beskytte personopplysningene. Hvis du mener at vi har gjort feil i behandlingen av personopplysningene dine, har du rett til å kontakte de norske personvernmyndighetene og sende inn en klage.

Original lagres og godkjennes elektronisk. Utskrifter gjelder bare med håndskrevet signatur!